**Оферта от 13.03.2025 года**

**Публичная оферта интернет-магазина LISNA**

**Термины и определения**

Если иное не указано в настоящей оферте, нижеуказанные термины имеют следующее определение:

**Продавец**: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ТОРГОВЫЙ ДОМ "ЛИСНА", ОГРН 1137746767267, юридический адрес: 125080, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Сокол, Волоколамское шоссе, д. 1, стр. 1, этаж 5 пом. VI ком. 30А оф. 4.

**Покупатель**: любое физическое лицо или юридическое лицо, приобретающее Товары для пользования и акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

**Интернет-магазин, Сайт**: канал дистанционной продажи Товаров Продавца, расположенный по адресу в сети Интернет: https://lisna.ru, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом Товара при заключении договора купли-продажи.

**Товар**: материальный объект, размещенный в Интернет-магазине LISNA и доступный для заказа Покупателем.

**Правила продажи**: разработанные и утвержденные правила продажи товаров в интернет-магазине, опубликованные в Интернет-магазине по адресу: https://lisna.ru.

**Заказ**: оформленный в соответствии с условиями настоящей оферты запрос Покупателя на приобретение Товара путем доставки по указанному Покупателем адресу.

**Служба доставки**: подразделение Продавца или третье лицо, оказывающее Продавцу услуги по доставке Товаров Покупателям, по договору.

**Верификация**: процедура, позволяющая установить реальность и принадлежность определенного номера телефона конкретному физическому лицу, в результате которой Покупателю присваивается определенный ID и Личный кабинет, привязанный к верифицированному номеру телефона.

**Личный кабинет**: совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК является официальным предложением (публичной офертой) общества с ограниченной ответственностью Торговый Дом «Лисна» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и полномочиями на заключение с Продавцом договора розничной купли-продажи на условиях, определенных в настоящей оферте. Настоящая оферта содержит все существенные условия договора.

1.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами РФ.

1.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты, в связи с чем Покупатель обязуется отслеживать актуальную редакцию настоящей оферты в Интернет-магазине по адресу - https://lisna.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

1.4. Покупатель соглашается с полным текстом, со всеми приложениями и дополнительными разделами на Сайте, регистрируясь в Личном кабинете, оформляя Заказы либо путем прохождения Верификации по номеру телефона и/или через электронную почту.

1.5. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных им Товаров путем нажатия кнопки «Оформить заказ» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом.

1.6. В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий – акций, в условиях акций, размещаемых на Сайте, могут быть установлены специальные положения, регулирующие порядок оформления Заказа и возврата Товара. При этом условия акций являются неотъемлемой частью настоящей оферты и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление акционного Заказа и/или выполнение иных условий участия в акции означает согласие Покупателя с условиями соответствующей акции.

1.7. Регистрируясь на Сайте, Покупатель в соответствии с положениями Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» предоставляет свое предварительное согласие на получение сообщений рекламного характера (в форме СМС и/или пуш-уведомлений, и/или посредством приложений и/или мессенджеров для смартфонов, и/или телефонных звонков, и/или иным образом на указанный Покупателем в личном кабинете номер телефона и адрес электронной почты).

**2. Акцепт оферты**

2.1. Акцептом настоящей оферты является оформление Покупателем Заказа на Товар путем нажатия на кнопку «Оформить заказ».

2.2. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что он передает Продавцу свои персональные данные для реализации целей, указанных в настоящей оферте, и согласие на их обработку.

**3. Регистрация на Сайте**

3.1. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Покупатели, при этом зарегистрироваться на Сайте под одним номером телефона и/или адресом электронной почты можно только один раз.

3.2. Продавец не несет ответственность за точность и правильность информации, представленной Покупателем.

3.3. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине, получает индивидуальную идентификацию путем верификационного звонка от компании для уточнения данных и подтверждения заказа.

**4. Предмет заключаемого договора**

4.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с настоящими условиями.

4.2. При оформлении Заказа в Личном кабинете Покупатель предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, e-mail, адрес доставки, а также дополнительную информацию при необходимости. Покупатель имеет право повторить любой из Заказов.

4.3. Покупатель через Личный кабинет или по номеру телефона Продавца – 8 (495) 787-27-47 оформляет Заказ и оплачивает предложенными способами. При оформлении Заказа по телефону Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин, и предоставляет Продавцу информацию, необходимую для оформления Заказа.

4.4. Право собственности на Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при условии его полной оплаты.

4.5. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем бесспорном порядке и указываются на страницах Интернет-магазина. Цена включает в себя НДС. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не входит в цену Товара.

4.6. Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму от 10 (Десяти) тыс. руб.

4.7. После получения Заказа Продавец согласовывает с Покупателем детали Заказа, а именно – ассортимент заказанного Товара, дату и время доставки.

4.8. Если после оформления Заказа выясняется, что Товар требует производства и отсутствует в наличии, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону. Покупатель вправе подтвердить Заказ с учетом срока изготовления либо отказаться от него. Если Покупатель не принимает решение в течение 24 часов с момента уведомления, Заказ считается отмененным Покупателем.

**5. Доставка Заказа**

5.1. Покупатель вправе выбрать удобный для себя способ доставки Товара:

– доставку курьерской службой по адресу, указанному Покупателем;

– возможен самовывоз Товара с фабрики по адресу: 142721, Московская область, г. Видное, пгт Мисайлово, Островское шоссе, влд. 3, стр. 2.

5.2. В момент доставки Товара лицо, осуществляющее доставку, демонстрирует Покупателю внешний вид и комплектность Товара. Покупатель в момент получения Товара получает кассовый и товарный чек на Товар.

5.3. Покупатель подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара. При получении товара не Покупателем по адресу, указанному Покупателем, Покупатель самостоятельно несет ответственность за принятие Товара от имени Покупателя другим лицом.

5.4. Дата и время доставки Товара в случае оформления Покупателем услуги доставки согласовывается Продавцом и Покупателем по телефону 8 (495) 787-27-47.

**6. Обязательства сторон**

6.1. Покупатель обязуется своевременно оплатить и принять Товар.

6.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар в соответствии со оформленным Заказом.

6.3. Продавец несет полную ответственность за выполнение Заказа до передачи его Покупателю.

6.4. До передачи Товара Покупателю Продавец обязан следить за качеством и сроком годности реализуемого Товара, сроками и особенностями его хранения и транспортировки.

6.5. Продавец вправе приостановить или прекратить регистрацию и доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель осуществляет неправомерные действия.

**7.**  **Гарантия и качество Товара**

7.1. Товар является новым, качественным, в споре и под арестом не состоит, не является предметом залога, не обременен другими правами третьих лиц и не нарушает прав третьих лиц.

7.2. Товар поставляется в упаковке Продавца, обеспечивающей его сохранность при транспортировке и хранении Товара в обычных условиях (температура от +5°C до +35°C, влажность не выше 70%, отсутствие прямых солнечных лучей, сухое и проветриваемое помещение).

7.3. Продавец устанавливает на товар следующие гарантийные сроки – 18 (Восемнадцать) месяцев.

7.4. Гарантийный срок начинает исчисляться с даты передачи Товара Покупателю. В случае, если дату передачи Товара невозможно установить, гарантийный срок исчисляется со дня заключения Договора.

7.5. Если в течение гарантийного срока выявятся недостатки, Продавец обязуется устранить их за свой счет либо заменить дефектный Товар или его части в срок не более 45 (сорока пяти) календарных дней с момента выявления Покупателем и Продавцом недостатков.

7.6.  Гарантия не распространяется на недостатки Товара:

– возникшие в результате нарушения правил и условий эксплуатации, сборки Товара;

– если изделие имеет следы попыток неквалифицированного ремонта и/ или ремонта третьими лицами отличными от завода-производителя Товара;

– вызванные изменением конструкции Товара, не предусмотренным заводом-изготовителем;

– вызванные действием непреодолимой силы, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;

– возникшие после передачи Товара Покупателю вследствие механического повреждения, воздействия влаги, высоких или низких температур;

– возникшие вследствие естественного износа при эксплуатации Товара, при этом под естественным износом понимаются последствия эксплуатации изделия, вызвавшие ухудшение их технического состояния и внешнего вида.

**8. Возврат Товара**

**8.1. Товар надлежащего качества**

8.1.1. Покупатель, являющийся юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем не вправе вернуть или обменять Товар надлежащего качества.

8.1.2. Покупатель (физическое лицо) вправе отказаться от Товара надлежащего качества, приобретенного в Интернет-магазине LISNA, и вернуть его Продавцу в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 (семи) календарных дней.

8.1.3. Для оформления возврата Товара Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону 8 (495) 787-27-47 и направить письмо с соответствующим заявлением по адресу: info@lisna.ru.

8.1.4. При возврате Товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также должен иметься товарный чек или кассовый чек либо иной документ, подтверждающий оплату Товара.

8.1.5. Потребитель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

8.1.6. Возможен частичный возврат Товара, приобретаемого в одном Подтвержденном заказе.

8.1.7. Расходы, связанные с доставкой от Покупателя к Продавцу возвращенного Товара надлежащего качества, возмещению Покупателю Продавцом не подлежат.

**8.2. Товар ненадлежащего качества**

8.2.1. Покупатель вправе предъявить претензии в отношении качества Товара в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ, оформив свои требования в письменной форме.

8.2.2. Не подлежат удовлетворению требования Покупателей о возврате/обмене Товара с недостатками в случаях:

- если внешние механические повреждения возникли после передачи Товара;

- если недостатки являются следствием неправильной эксплуатации Товара, включая, но не ограничиваясь:

-Несоблюдение условий хранения (влажность выше 70%, воздействие прямых солнечных лучей, резкие перепады температуры);

-Неправильный уход (использование агрессивных чистящих средств, чрезмерное намокание, отсутствие защиты от пыли и загрязнений);

-Нарушение условий использования (установка кровати на неровную поверхность, превышение допустимой нагрузки);

-Механические повреждения (порезы, проколы, вмятины от тяжелых предметов);

-Самостоятельные изменения конструкции (разборка, переделка, использование неоригинальных комплектующих).

8.3. **Порядок возврата денежных средств, уплаченных за Товар**

8.3.1. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Покупателя.

8.3.2. В случае, если Товар был оплачен безналичным способом, денежные средства возвращаются на счет Покупателя. Продавец не производит возврат денежных средств на кредитную карту в случае, если оплата была произведена Покупателем с использованием кредитной карты, Покупатель должен в заявлении указать реквизиты дебетовой карты для возврата денежных средств.

8.3.3. Возврат денежных средств производится не позднее, чем через 10 (десять) календарных дней со дня предъявления Покупателем соответствующего заявления.

**9. Отзыв оферты**

9.1. Отзыв оферты может быть осуществлен Продавцом в любое время, но это не является основанием для отказа от обязательств Продавца по уже заключенным договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в Интернет-магазине с указанием точного времени отзыва оферты по Москве, но не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва действия оферты.

**10. Устранение недостатков Товара**

10.1. В случае предъявления Покупателем (физическим лицом) Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в установленные законодательством сроки с момента предъявления соответствующего требования (Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

10.2. В случае предъявления Покупателем юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем Продавцу обоснованного требования об устранении недостатков Товара или о замене Товара ненадлежащего качества, такие недостатки должны быть устранены или замена осуществлена в течение 45 (сорока пяти) дней с момента предъявления соответствующего требования.

**11. Ответственность сторон**

11.1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, документально подтвержденных уполномоченными органами, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение заключенного договора розничной купли-продажи при условии уведомления соответствующей стороны о невозможности исполнения обязательств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления указанных обстоятельств.

11.2. Стороны будут прилагать все усилия для разрешения возникающих разногласий путем переговоров. В случае недостижения согласия стороны вправе обратиться в суд в соответствии с законодательством РФ.

**12. Заключительные положения**

12.1. Условия, изложенные в настоящей оферте, обязательны для сторон в случае оформления Заказа Покупателем Товара у Продавца.

12.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.